

Les postes offerts aux BTS NRC

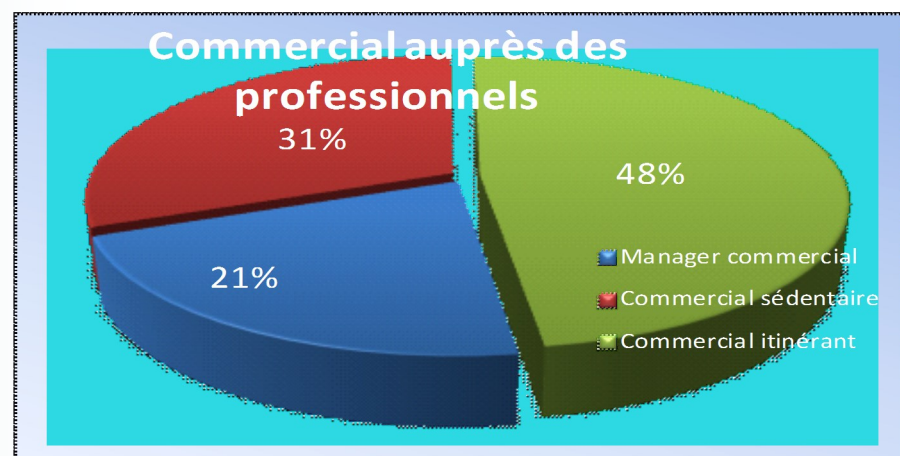
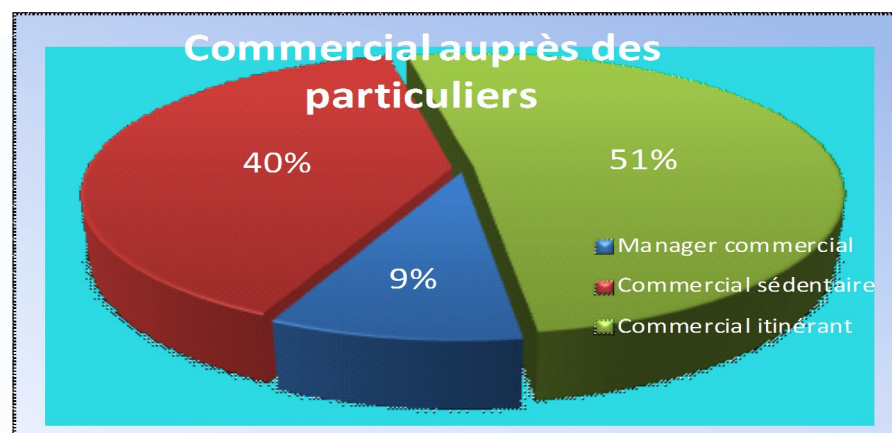
BTS NRC du lycée Jules Ferry

LES DEBOUCHES DU BTS NEGOCIATION ET RELATION CLIENT

Notre étude:

Sur le site d'offres d'emplois Est Job.com, nous avons étudié les postes des rubriques "commercial-auprès des particuliers"* (B to C) et "commercial-auprès des professionnels"** (B to B) correspondant au profil d'un titulaire du BTS NRC en distinguant trois domaines principaux : les postes de commercial sédentaire, les postes de commercial itinérant et les postes de manager commercial. L'étude porte sur 160 postes offerts autour de Nancy (54) le 2 mars sur le site Est Job.com.

Le NRC, un BTS aux multiples opportunités



Répartition des postes de commerciaux entre B to C* et B to B**

Que ce soit en B to B



ou en B to C, la moitié des postes offerts sont itinérants. Les postes de manager sont plus présents en B to B. Ils nécessitent souvent des années d'expérience sur le terrain mais sont accessibles à un BTS NRC qui a poursuivi en licence professionnelle de « Management ». Ces métiers commer-

Etude réalisée par les étudiants en NRC 1 :

TAS Ayse

KOSTUK Sultan

LELIEVRE Florent

SERRIERE Gabin

DUMAN Mélissa

VERNIER Anthony

OHL Nicolas

Après un **BTS NRC**, il est aussi possible d'envisager d'intégrer le **monde du travail**, cependant il faut garder à l'esprit que dans ce secteur d'activité la concurrence est rude. Ceux qui s'en sortent font généralement preuve d'audace et visent haut, quitte à parfois sacrifier leur vie sociale. Ce BTS permet néanmoins d'accéder à tout un panel très large de débouchés dans toutes les entreprises ayant pour vocation de **contacter des clients** ou des prospects afin de se faire connaître et de leur proposer leurs produits ou services mais aussi **d'encadrer une équipe commerciale** ou **d'animer un réseau**.

Les postes offerts aux BTS NRC

Les 3 domaines d'activité pour les métiers du BTS NRC.

- la relation avec le client particulier/professionnel sur des postes sédentaires, c'est le client qui se déplace :
 - Attaché Commercial banque/assurance
 - Conseiller clientèle banque assurance distribution
 - Vendeur grande distribution, distributeur spécialisé
- la relation avec le client particulier/professionnel sur des postes itinérants, c'est le vendeur qui se déplace pour visiter ses clients:
 - Vendeur, négociateur
 - Responsable compte-clés



Zoom sur le métier de conseiller clientèle:

FINALITES DE SON POSTE

Le conseiller clientèle particuliers accueille la clientèle en agence et prospecte afin de développer une clientèle de particuliers. Il vend des produits et services adaptés aux besoins du client. Il gère également le suivi de la relation clientèle pour le compte de l'agence.

MISSIONS ET ACTIVITES

Accueil des clients et gestion de la relation clientèle

Gérer les plannings de RDV

Initier des contacts avec les prospects/clients et effectuer un premier niveau de qualification des projets/besoins

Vente de produits et services

Proposer des offres adaptées aux besoins clients avec le soutien le cas échéant de sa hiérarchie ou d'autres commerciaux

Argumenter et conclure la vente en obtenant l'adhésion du client.

Davy Neff

L'obtention du BTS NRC en 2015 au lycée JF de Saint-Dié m'a permis d'intégrer immédiatement la vie active au Crédit Mutuel, au Crédit Agricole et à la Société Générale par le biais de plusieurs CDD durant 3 ans. J'ai occupé les postes de Chargé d'Accueil et Attaché Clientèle. C'est exactement ce à quoi j'ai été préparé lors de mon parcours et de mes stages en banques.

J'occupe actuellement le poste de **Conseiller Clientèle Particulier à la Banque** Populaire de Saint-Dié-des-Vosges en CDI, je suis chargé de gérer un portefeuille de clients particuliers et devrait évoluer vers la gestion de comptes professionnels. J'aime l'ambiance de travail et la relation de confiance avec mes clients.



Alicia Gourlint

Depuis mon BTS en juin 2016 au lycée JF de Saint-Dié, j'ai signé plusieurs CDD à Norauto Saint Dié et Norauto Colmar. C'est l'entreprise dans laquelle j'ai effectué mon stage de deuxième année de BTS. Mon poste de **Conseillère clientèle en magasin** consiste à orienter le client en entretien automobile en plus de la charge de la fidélisation clients et la gestion des litiges. En ce mois de mars, ma vie prend une autre tournure, CDI signé avec But Colmar pour un poste de Conseiller clientèle, déménagement sur Colmar également.



Amandine Adam

Après l'obtention de mon BTS au lycée JF de Saint-Dié en juin 2016, j'ai été recrutée chez Engie (gaz de France) en tant que commerciale, j'y suis restée jusqu'au 20 novembre. C'était du démarchage en porte à porte et personnellement, je n'étais pas faite pour ce genre de travail déjà très compliqué et encore plus pour une fille. Suite à cela, et grâce à un client de chez Engie, j'ai trouvé un poste de **conseillère clientèle en assurance**, sur Saint Dié. Je suis actuellement en formation, jusqu'au 20 mai, suivi d'un CDD pendant 6 mois, et d'un CDI par la suite, dans le domaine de l'assurance, chez Allianz au cabinet Frédéric GIELEN. C'est très enrichissant, beaucoup de choses à assimiler et à apprendre mais j'adore!